



صندوق الأمم المتحدة للسكان



قياس الوعي حول العنف الأسري في لبنان: سلوكيات اللبنانيات/ين ومواقفهن/م إزاء العنف الأسري

© 2016 Ipsos. All rights reserved. Contains Ipsos' Confidential and Proprietary information and may not be disclosed or reproduced without the prior written consent of Ipsos.

1

أهداف البحث

2

منهجية البحث وهيكلية العينة

3

موجز إداري

4

الخلاصات الأساسية

أهداف البحث



أهداف البحث التي حدّتها منظمة كفى عنف واستغلال

1. تحديد درجة وعي الرأي العام حيال العنف الأسري
2. تقييم نظرة الرأي العام وسلوكه حيال العنف الأسري
3. تقييم درجة ثقة الرأي العام في الشرطة، وفي المحاكم الدينيّة والمدنيّة
4. تقييم الوعي العام حيال المؤسسات التي تُقدّم الخدمات لضحايا العنف الأسري
5. تقييم درجة الوعي العام حيال القانون 2014/293 وحقوق ضحيّة العنف

#للصبر_حدود

المنهجية وهيكليّة العينة

منهجية البحث

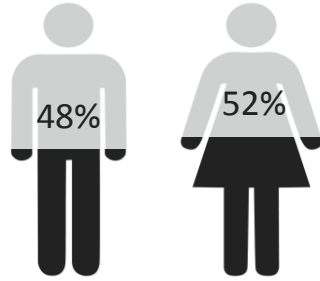
- أُعدت الدراسة باستخدام **مقاربة كمية**.
- أجرى المقابلات أفراد متخصصون اختارهم Ipsos ودرّبتهم.
- أجريت الدراسة على شكل مقابلات **وجهاً لوجه**.



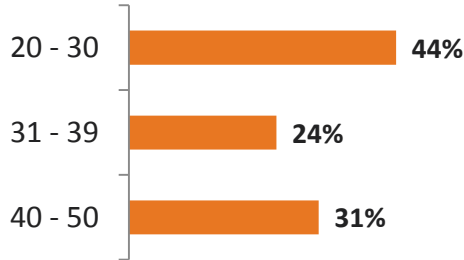
هيكلية العينة

1000 مقابلة (عينة تمثيلية عن السكان في لبنان)

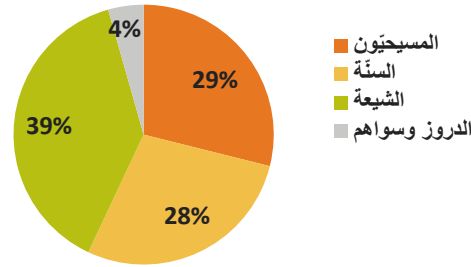
الجنس



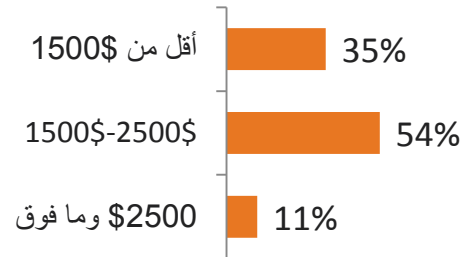
السن



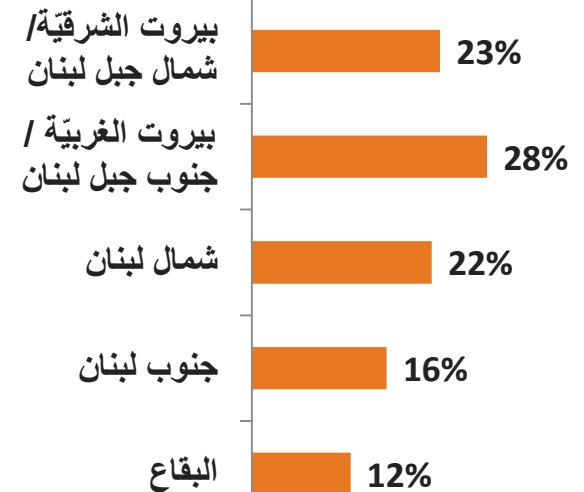
الدين



دخل الأسرة



مكان السكن





الموجز الإداري

الموجز الإداري

يُعزّز التقدم في مسيرة مكافحة العنف الأسري بشكلٍ أساسي إلى جهود منظمات غير حكومية والتزامها الفاعل بتنظيم حلقات متوالية من حملات التوعية والتأثير؛ وتُعدّ منظمة كفى عنف واستغلال من أكثر المنظمات شهرةً في هذا الحقل.

يتعيّن على كفى أن تُتابع الجهود المبذولة في سبيل التوعية على العنف الأسري في صفوف المواطنين/ات مع التركيز بالدرجة الأولى على المناطق الريفية (مثل البقاع والشمال حيث معدّل الضحايا مرتفع) بهدف الحدّ من العنف الأسري في لبنان الذي يُترجم معدّلات مرتفعة.

يُمكن أن تبني كفى على النظرة الحالية الإيجابية حيال قوى الأمن الداخلي والتقدّم المحرز مؤخراً في سبيل دعم مناهضة العنف الأسري وتشجيع المواطنين/ات والمقيمين/ات في لبنان على إحالة قضايا العنف الأسري أمام السلطات المختصة. وهذه الحاجة أشدّ إلحاحاً في منطقتي الجنوب والبقاع.

أخيراً وليس آخراً، باستطاعة كفى أن تُعزز الوعي العام والنظرة إلى القانون 2014/293 من خلال بذل المزيد من الجهود في سبيل الحدّ من الثغرات الحالية فيصبح القانون مناسباً للضحايا بدرجة أكبر.

الموجز الإداري

العنف الأسري في لبنان: التعرّف عليه والنظرة إليه والسلوك المتّبع (1/2)

تعرّف جميع اللبنانيين/ات على مسألة العنف الأسري من خلال وسائل الإعلام في خلال السنتين المنصرمتين بواسطة الأخبار التلفزيونية وحلقات الحوار، وأيضاً بدرجة ملموسة من خلال وسائل التواصل الاجتماعي (لا سيّما الفئة الشبابية).

وعلى صعيدٍ آخر، يدعي العديد من المواطنين/ات اللبنانيين/ات بأنهم يعرفون شخصياً ضحايا معرّضين للعنف الأسري؛ حيث يعرف كلّ شخص بمعدّل 1.7 ضحية عنف أسري. يبلغ العدد ذروته في منطقتي البقاع والشمال.

من المهم التنويه بأنّ جزءاً كبيراً من السكان، أبرزهم نساء قد سمعوا بالمؤسسات أو المنظمات التي تُقدّم الخدمات للنساء المعنفات؛ وتحصد كفي نسبةً تزيد على 90% من الأصوات.

ولكنّ الوعي العام بشأن القوانين التي ترعى شؤون العنف الأسري في لبنان متدنّ نسبياً (تفيد نسبة لا تزيد على ثلث السكان بأنها مطلعة على القانون ذات الصلة: 2014/293).

الموجز الإداري

العنف الأسري في لبنان: التعرف عليه والنظرة إليه والسلوك المتبع (2/2)

بصورة عامة، يُسجّل ميلٌ إلى نُصح النساء الضحايا بالتقدّم بشكوى لدى التعرّض للعنف الأسري. ولكن، ترى نسبة ثلث السكّان بأنّ اللجوء إلى العائلة هو خيارٌ أفضل (لاسيّما في وسط الطائفة الشيعية وسكّان الجنوب والبقاع)

لوحظ بصورةٍ إجماليّةٍ تنامٍ ملحوظٍ في ثقة الرأي العام بسلوك قوى الأمن الداخلي حيال العنف الأسري. يلقى الكثيرون/ات التشجيع على الاتصال بالشرطة واللجوء إلى جهة مختصة كلّما تعرّضوا لحالة عنف أسري.

أمّا الذين يمتنعون عن الاتصال بقوى الأمن الداخلي للتبليغ، فيعتبرون المسألة شأنًا عائلياً لا يخصّهم.

الموجز الإداري

النظرة إلى المحاكم الدينية والمدنية:

لا تزال درجة ثقة اللبنانيين/ات في المحاكم الدينية مثار جدل؛ فسكان الجنوب هم الأقل ميلاً إلى الإيمان بجدوى اللجوء إلى محاكم الشرع ظناً منهم أنّ ذهنيّة رجال الدين لا تُساعد على تحقيق نتائج منصفة.

أما في ما يخصّ المحاكم المدنية، فينقسم الرأي العام بدوره بشأنها. يميل سكان الجنوب أيضاً، وبدرجة متنامية، إلى فقدان الثقة بها ويُعزّز موقفهم بالدرجة الأولى إلى اقتناعهم بأنّ هذه المحاكم فاسدة.

وبشكل عام يعتقدون أنّ القوانين الدينية والطائفية غير منصفة.

خلاصات أساسية



التغطية الإعلامية للعنف الأسري

سمعوا/ان بالعنف الأسري
بواسطة وسائل الإعلام

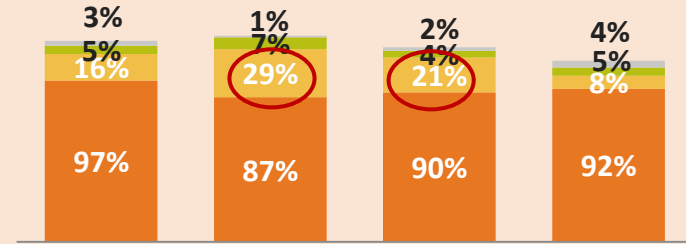


- تُسجّل في لبنان نسبة مرتفعة لجهة الاطلاع على قضايا تتعلّق بالعنف الأسري.
- وتُسجّل نسب اّطلاع أقلّ من غيرها في وسط المسيحيين/ات (91%) وسكّان بيروت الشرقية وشمال جبل لبنان وجونية وجبيل (89%).

التغطية الإعلامية للعنف الأسري

تمّ التطرّف إلى "قانون حماية النساء وسائر أفراد الأسرة من العنف الأسري" من قبل أشخاص تعرّضوا للعنف الأسري، وذلك من خلال حلقات المحاورّة ووسائل التواصل الاجتماعي

موضوع التغطية



الأخبار التلفزيونية (ع=741)

المحاورات التلفزيونية (ع=489)

وسائل التواصل الاجتماعي (ع=258)

المسلسلات التلفزيونية (ع=75)

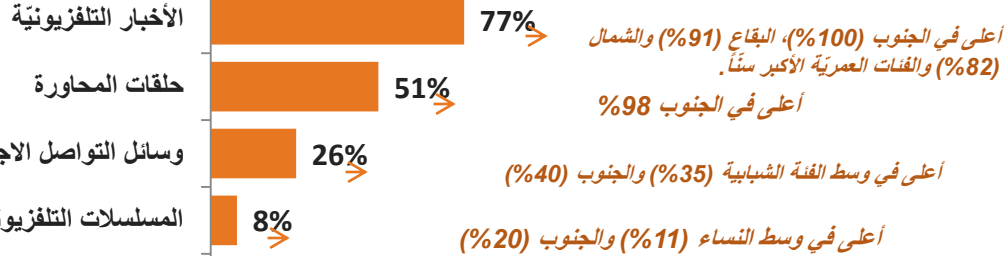
حالة/ضحية العنف الأسري

قانون الحماية من العنف الأسري

المنظمات غير الحكومية التي تصف نشاطاتها بشأن العنف الأسري

شخصية كاريكاتورية تشرح قانون الحماية/ حلقات زلفا (على قناة LBCI)

أين؟



تشكّل الأخبار التلفزيونية، تليها برامج المحاورّة التلفزيونية المصدر الأساسي للاطلاع على العنف الأسري، تليها وسائل التواصل الاجتماعي وهي الأشدّ ارتفاعاً في وسط الأكثر شباباً (35%)

لم يذكر سوى 8% من السكان مسلسل كفى التلفزيوني

جدير التنويه بأنّ سكان الجنوب سجّلوا أعلى نسبة إطلاع على الإطلاق على مسألة العنف الأسري في وسائل الإعلام الأربعة.

الإطلاع الشخصي على العنف الأسري



بصورةٍ إجمالية، يعرف كلّ لبناني/ة من الفئة العمرية 20-50 تقريباً 1.7 ضحية للعنف الأسري.

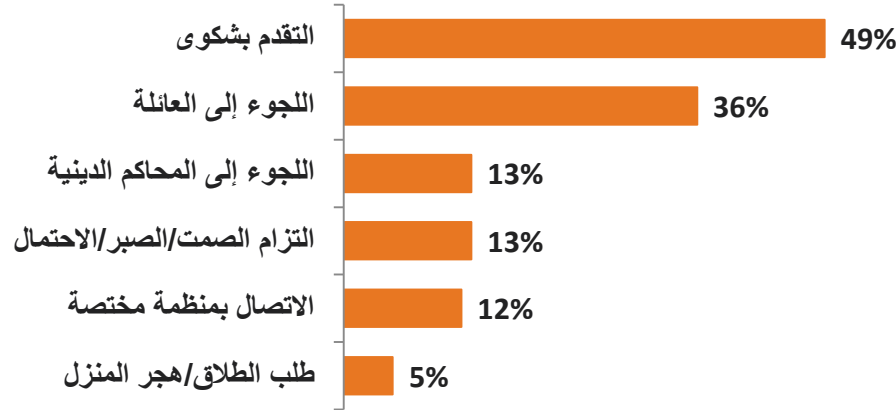
• تعرف نسبة 44% تقريباً من السكان شخصياً شخصاً تعرّض لعنف أسري، النسبة أشد في وسط سّكان البقاع (66%) والشمال (52%)

• ومن بين الذين يعرفون شخصياً شخصاً تعرّض للعنف الأسري، يصل متوسط عدد الضحايا المعلوم لدى كلّ فرد 3.9. ترتفع هذه النسبة في الشمال لتصل إلى 5.1 وفي البقاع حيث تُسجّل 4.6.

• يعرف اللبنانيون/ات من الفئة العمرية 26-50 نسبة 1.8 شخصياً تقريباً تعرّضوا للعنف الأسري.

نظرة الرأي العام وسلوكه

إسداء النصح لضحايا العنف الأسري بشأن التدبير الواجب اتخاذه



• ينصح نصف السكّان تقريباً ضحايا العنف الأسري بالتقدم بشكوى. يصحّ ذلك بشكلٍ أساسي في وسط الفئة العمرية الأكثر شباباً (52%)، والمسيحيين/ات (60%)، وسكان مناطق بيروت الشرقية/شمال جبل لبنان/ جونية/ جبيل/ البقاع (60%~) • ولكن تنصح نسبة ملحوظة من السكان (41% من الذكور و63% في الجنوب و43% في البقاع) ضحايا العنف الأسري باللجوء إلى العائلة. يُسجّل هذا الميل بالدرجة الأولى في وسط الشيعة والدروز (45%~) بالمقارنة مع المسيحيين/ات والسنة.

نظرة الرأي العام وسلوكه

*النسبة الأقل مسجلة في صفوف
سكان الشمال والسنة

تقديم المساعدة/التدخل لدى
التعرض للعنف الأسري

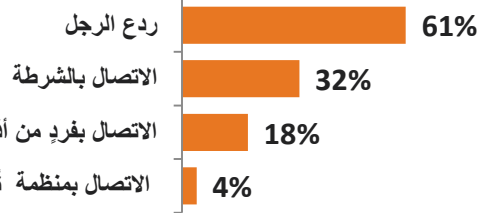


68%

يَدعي 320 فرداً عدم التدخل لمساعدة ضحية عنف أسري تتعرض للاعتداء

كيفية المساعدة/التدخل

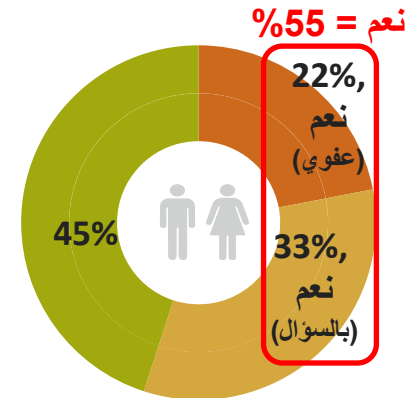
ع=675



- تُفيد نسبة 71% من الذكور، و66% من أفراد الشريحة العمرية (30-50) سنة و99% و72% تبعاً من المجيبين/ات من الجنوب والشمال بأنها تُبادر إلى ردع الرجل
- أورد سكان بيروت الشرقية وشمال جبل لبنان وجونيه/جبيل وبيروت الغربية وجنوب جبل لبنان والمسيحيون/ات (بنسب 43%، 47% و49% تبعاً) بأنهم يتصلون عفوياً بالشرطة وجاءت هذه النسبة مرتفعة بالمقارنة مع مناطق أخرى

بصورة إجمالية أذعت نسبة 55% بأنها تُبلغ عن حالات العنف الأسري للشرطة (مباشرةً بعد طرح المسألة).
وترى غالبية الممتنعين/ات عن التبليغ بأن المسألة شخصية ولا تعنيهم.
جدير التنويه بأن معظم المجيبين/ات تقريباً (44%) على قناعة بأن سلوك الشرطة حيال العنف الأسري تحسّن في خلال السنتين المنصرمتين.
تُلاحظ نسبة أعلى في وسط سكان الجنوب (73%).

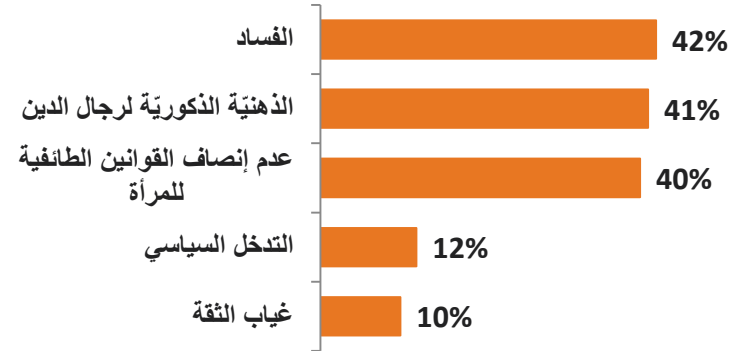
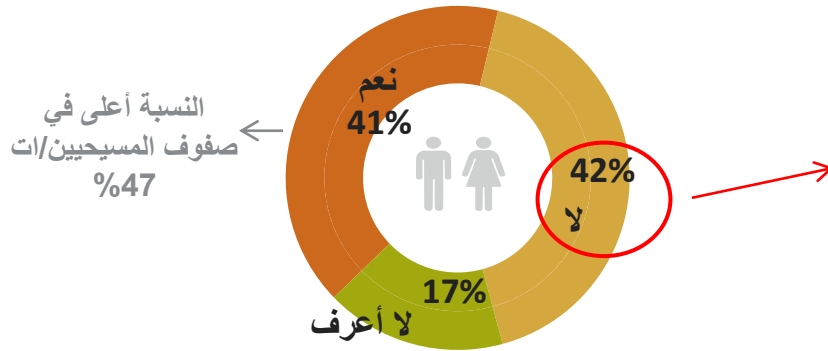
التبليغ عن الحادثة للشرطة
ع=1000



ثقة الرأي العام في المحاكم الدينية

هل أثمرت إحالة الملف أمام المحاكم
الدينية نتائج إيجابية؟

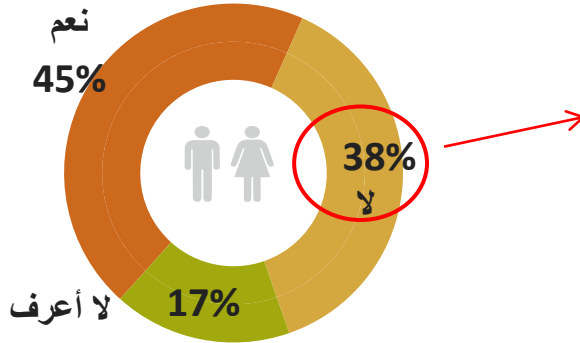
لم لا؟
ع = 415



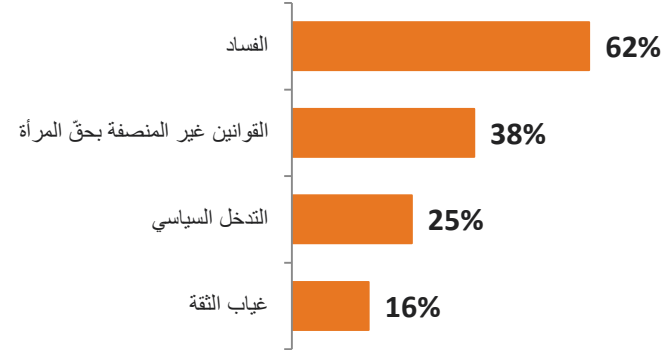
لا يعتبر سكان الجنوب على وجه الخصوص بأن اللجوء إلى المحاكم الشرعية سيؤدي إلى نتائج منصفة سيما على خلفية الذهنية الذكورية لرجال الدين (83%)، ناهيك عن القوانين الدينية غير المنصفة بحق المرأة (53%) يرى المسلمون/ات (51%) بدرجة أكبر من المسيحيين/ات (18%) ولا سيما الشيعة (62%) أن الذهنية الذكورية لرجال الدين لن تؤدي إلى نتائج منصفة

ثقة الرأي العام في المحاكم المدنية

هل يحقق اللجوء إلى القضاء نتائج
منصفة؟



لم لا؟
ع = 382



• في الجنوب على وجه الخصوص، لا يعتبر السكان (65%) بأن اللجوء إلى المحاكم سيؤدي إلى نتائج منصفة وتعتبر غالبيتهم (90%) أن هذا يُعزى إلى الفساد المتغلغل فيها؛
• يرى المسلمون/ات (70%) أكثر من المسيحيين/ات (45%)، ولا سيما الشيعة منهم، أن الفساد في حال اللجوء إلى القضاء لن يؤدي إلى نتائج منصفة.

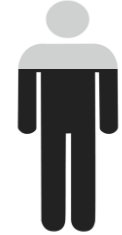
الوعي العام بشأن المنظمات غير الحكومية

الوعي بشأن المؤسسات التي
تُقَدِّم الدعم لضحايا العنف
الأسري



77%

69%

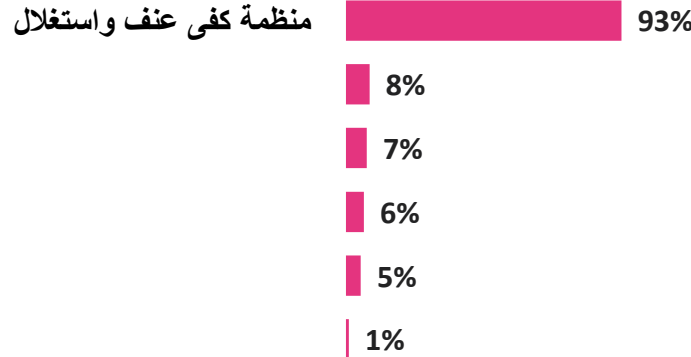


84%



ما هي المنظمة؟

771 = ع



الوعي العام بشأن القوانين

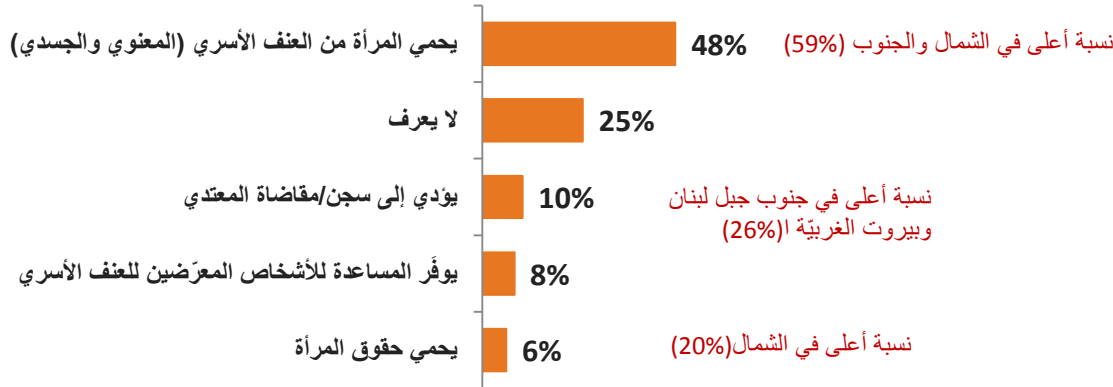
الوعي بشأن قانون العنف
الأسري في لبنان 2014/293



32%

يُسجَل وعي أكبر في منطقة
الجنوب (52%)

ما هو دور القانون
ع = 317



• يُفقد ثلث السكان فقط عن معرفته بقانون
يتعلق بالعنف الأسري في لبنان. وهم
يعتبرون أنّ القانون يحمي المرأة من
العنف الأسري ويؤدي إلى سجن المعتدي.

• تدعي نسبة 14% فقط من السكان الذين
يعرفون بوجود قانون يتعلّق العنف الأسري
في لبنان بأنها تعرف ماهية أوامر حماية
ضحايا العنف الأسري.

مثل عن الأدوات المستخدمة: شخصية زلفا



- شخصية زلفا معروفة في وسط النساء والأشخاص بعمر يفوق الأربعين (20%)
- يرد ذكر زلفا في بيروت الشرقية/شمال جبل لبنان/جونية وجبيل، بيروت الغربية/جنوب جبل لبنان/ومناطق الشمال/ وتُسجَل درجة وعي أقل حولها (~7%) في منطقتي الجنوب والبقاع.

حول IPSOS

تحتل IPSOS المرتبة الثالثة عالمياً في صناعة البحث العالمي. وهي حاضرة في 87 دولة وتوفّر فرص عملٍ لأكثر من 16 ألف شخص وهي تتمتع بالقدرة على إجراء برامج بحث في أكثر من 100 دولة. تأسست الشركة في فرنسا عام 1975 وهي تخضع لرقابة مسؤولين في حقل البحوث وإدارتهم. بنت الشركة مجموعةً متينةً حول مواضيع متخصصة منها البحوث الإعلامية والإعلان؛ أوضاع السوق؛ إدارة العلاقة بين الزبون والموظف؛ استقصاء الرأي والبحث الاجتماعي؛ تجميع البيانات وتوفيرها إلكترونياً وعلى الخطّ وخارج الخطّ. ترد IPSOS على لائحة NYSE Euronext –Eurolist. تُعدّ الشركة جزءاً من مؤشر بورصة باريس SBF120 و Mid-60 وهي مؤهلة للالتحاق بالآية بـSRD.

ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg

IPS:FP

www.ipsos.com

GAME CHANGERS

إننا في IPSOS شغوفين بالتعرّف إلى الأشخاص والأسواق والعلامات التجارية والمجتمع. ونحن نوّفّر المعلومات والتحليل التي تُضفي سهولةً على عالمنا المعقد وسرعةً أعظم في التداول وتُشكّل مصدر وحي لعملائنا بحيث يتخذون قرارات أكثر ذكاءً.

ونحن على ثقةٍ بأهميّة عملنا. فالأمن والبساطة والسرعة والجوهر عناصر تنطبق على كلّ ما نقوم به.

وإننا من خلال التخصص نوّفّر لعملائنا عمقاً معرفياً وخبرةً فريدين من نوعهما. أمّا التعلّم من التجارب المختلفة فيمنحنا رؤيةً ويُشكّل مصدر وحي لنا لطرح علامات استفهام والتحليّ بالخلق والإبداع.

فمن خلال ثقافة التعاون والفضول، نجذب أفضل العناصر التي تتمتع بالقدرة والرغبة في التأثير بالمستقبل وتحديد معالمه.

“فاعلون في تغيير المعادلة” “GAME CHANGERS” هذه ترجمة شعارنا وهي خلاصة لطموحنا.